

Dossiervorming

Voor cliënten die vallen onder de Jeugdwet is er een dossierplicht, dat betekent dat er altijd persoonsgegevens worden vastgelegd. Voor overige cliënten geldt dat verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overkomst. Met andere woorden, DitDus kan persoonsgegevens verwerken in een dossier, om goed werk te kunnen leveren. Persoonsgegevens worden zo min mogelijk, maar zo veel als nodig geregistreerd en uitgewisseld. DitDus werkt open met de cliënt. We bekijken steeds of persoonsgegevens moeten worden geregistreerd en met welk doel.

Registratie persoonsgegevens cliënten DitDus

Personen die bij DitDus 'in zorg' zijn, zijn in de regel personen met een geldige verwijzing (beschikking) van de verwijzer (in de regel de gemeente). DitDus verzamelt de benodigde gegevens en slaat de verzamelde gegevens op. Dit zijn enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de begeleiding door DitDus. DitDus kent een geheimhoudingsplicht.

Informatiedeling

Voor het verstrekken van informatie over cliënten aan andere instanties vraagt DitDus toestemming. Alleen in uitzonderlijke situaties, als de veiligheid van de cliënt of die van anderen in gevaar is, kan DitDus gegevens aan anderen verstrekken zonder toestemming (zie hiervoor ook de meldcode). De cliënt wordt daarover zo snel mogelijk geïnformeerd. DitDus werkt open, transparant en samen met de cliënt. Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende dienstverlening.

Recht op inzage en recht op correctie en verwijdering

Een cliënt van DitDus mag ten allen tijde zijn of haar gegevens opvragen middels het laten zien van legitimatie. Minderjarigen, jonger dan 16 jaar oud hebben toestemming nodig van gezaghebbende ouders/verzorgers. Cliënten hebben recht op correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens. Zij mogen DitDus vragen hun persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dat kan wanneer hun persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig, of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Of op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt. Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee iemand het niet eens is, voor zover deze ter zake doen. Een verzoek om correctie of verwijdering van gegevens kan worden geweigerd, op het moment dat: De gegevens wettelijk moeten worden bewaard; Het bewaren van de gegevens noodzakelijk is om de klant een goede kwaliteit van dienstverlening te bieden of de klant te beschermen, bijvoorbeeld tegen geweld; Het bewaren van de gegevens noodzakelijk is in verband met een gerechtvaardigd belang van DitDus. Bijvoorbeeld bij een lopende klachtenprocedure.

Bewaartermijn

DitDus bewaart cliëntgegevens 15 jaar, volgens de wettelijke termijn. DitDus bespreekt het bewaren van inhoudelijke dossier gegevens (en het doel ervan) met de cliënt. Indien de cliënt niet akkoord is met het bewaren van inhoudelijke gegevens van het begeleidingstraject, kan deze vragen om gegevens uit het dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn verstreken

is. De beslissing of gegevens vernietigd kunnen worden ligt bij de DitDus. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan gegevens te vernietigen als die in het belang van iemand anders bewaard moeten worden. Het bewaren van inhoudelijke dossier informatie gebeurt in een afgeschermd omgeving. Dossier informatie over de inhoud van het begeleidingscontact kan na afsluiten van het dossier alleen met toestemming van de cliënt worden geraadpleegd door geautoriseerde personen. Zorginhoudelijke gegevens zijn na afloop van de begeleiding beperkt inzichtelijk. Enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor financiële afhandeling en/of productieverantwoording richting betrokken gemeente/ verwijzer worden gedeeld.

Communicatie

Indien communicatie over cliënten via mail/What's App/SMS onvermijdelijk is dan geschiedt deze communicatie uitsluitend zonder NAW, BSN en andere voor derden herleidbare gegevens. DitDus gaat zeer zorgvuldig om met de privacy van cliënten. Mocht een derde partij of ketenpartner onverhoopt onzorgvuldig omgaan met privacy gevoelige informatie (bijvoorbeeld door onbeveiligd te mailen naar DitDus), dan zal DitDus deze partij hier direct op aanspreken en nagaan of en zo ja hoe de cliënt dient te worden geïnformeerd. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan zal DitDus dit aanhangig maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website

De website van DitDus is 'ssl' versleuteld (https) en daardoor veilig. Gegevens van onze bezoekers van de website worden niet door ons of derden opgeslagen en niet gebruikt voor reclame-uitingen, nieuwsbrieven, gegevensuitwisseling et cetera. Als een bezoeker van de website een vraag heeft en het contactformulier invult, zal DitDus het daar ingevulde e-mail adres gebruiken om antwoord op de gestelde vraag te geven. DitDus verzamelt gegevens die inzicht geven in het gebruik van de website. Hiertoe maakt DitDus gebruik van Google Analytics en heeft een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Dit betekent dat DitDus in geen geval gegevens deelt met Google en dat gegevens anoniem worden verwerkt. Verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals retargeting via social media of het Google Display Network. Analytics cookies worden geplaatst om te zien hoe vaak en welke onderdelen van de website worden bezocht, met als doel inzicht te verkrijgen in het gebruik van de verschillende onderdelen van de website en te zien waar gebruikers vandaan komen (aan de hand van het IP adres). Deze gegevens worden na 26 maanden verwijderd.